

Menggunakan sistem yang tepat untuk meningkatkan produksi dan memperbaiki komunikasi

Profil Perusahaan

Nama : UD. Baruasa Membiri
 Lokasi : Puwatu, Kendari, Sulawesi Selatan
 Jumlah pegawai : 27 pegawai tetap, 22 pegawai tidak tetap
 Produk: makanan khas lokal, kue tepung beras
 Keunggulan : Supplier utama di seluruh kota untuk toko-toko dan supermarket, dan juga merupakan supplier / pemasok tunggal untuk hotel terbaik di ibu kota Sulawesi Tenggara. Jalur distribusinya telah mencapai Makasar, Sulawesi Selatan, Palu dan Sulawesi Tengah

Tantangan di Tempat Kerja

Dari tahun 2003 sampai tahun 2010, UD. Baruasa Membiri telah berkembang dari yang awalnya merupakan bisnis rumahan yang dikelola hanya oleh satu orang, menjadi perusahaan kecil yang memiliki 52 orang pegawai. Perusahaan tidak lagi menggunakan rumah pemilik, namun telah pindah ke suatu tempat yang dijadikan pabrik kecil, sehingga dapat memproduksi 300 sampai 500 kotak kue dalam sehari.

Akan tetapi, belum ada sistem yang benar-benar diterapkan di Membiri. Pabrik ini merupakan suatu pabrik sederhana yang berukuran 150 meter persegi dan memiliki berbagai kegiatan seperti persiapan produksi, proses produksi, pengepakan, penyimpanan dan bahkan dapat digunakan untuk tempat bersantai. Namun karena tidak adanya tempat penyimpanan produk jadi yang tepat maka sering terjadi salah penyimpanan atau kehilangan produk jadi,

kerusakan bahan-bahan baku kue, pemborosan waktu dan tenaga serta kerugian materi lainnya. Suhu ruangan pabrik juga sangat panas karena tidak memiliki “langit-langit” yang memisahkan ruangan dengan atap pabrik.

Di UD. Baruasa Membiri sudah terdapat struktur organisasi sederhana. Tidak ada pembagian kerja yang jelas di antara pegawai sehingga pekerjaan menjadi tidak efektif.

Mengatasi Tantangan di Tempat Kerja

Bpk. Tagala, Direktur sekaligus pemilik UD. Baruasa Membiri berkata “Kami ingin berkembang, kami ingin memperluas pasar bahkan mungkin mengekspor produk tetapi kami tidak tahu bagaimana caranya.”

Pusat Pelatihan Produktivitas Regional di Kendari telah memberikan pelatihan untuk perusahaan tersebut, dan pada awal tahun 2011 mereka memperkenalkan program SCORE kepada UD. Baruasa Membiri. Setelah mendapatkan training SCORE, UD. Baruasa Membiri melakukan pembenahan pabrik dan struktur organisasi besar-besaran.

Mereka mulai memasang “langit-langit” dan menutup semua lantainya dengan karpet plastik. Menciptakan sistem penyimpanan produk, membagi luas pabrik menjadi beberapa wilayah seperti: wilayah “persiapan produksi”, wilayah “dalam proses produksi” dan wilayah “setelah produksi” yang ditandai dengan menggunakan garis pembatas di lantai untuk memastikan kelancaran alur kerja. Perusahaan juga mulai membangun ruangan baru yang dipergunakan sebagai kantor, tempat pemanggangan, penyimpanan dan gudang.

“Saya telah bekerja disini sejak tahun 2006. Awalnya semua berantakan, semuanya bertebaran diseluruh ruangan. Namun sekarang, tempatnya menjadi lebih bersih dan lebih baik. Saya terlibat dalam tim yang bertugas untuk memelihara kebersihan dan kerapihan. Dan sekarang saya juga mendapat kenaikan gaji..”».

- Murni , 35th, pegawai UD. Baruasa Membiri

“Tiga tahun yang lalu sebelum saya bekerja di perusahaan ini, saya bekerja di tempat lain. Tetapi tempat tersebut tidak serapah dan se-efisien tempat ini. Tempat ini terasa lebih baik..” ».

- Jamila, 44th, karyawan pegawai UD. Baruasa Membiri.

Sebagai suatu organisasi, mereka membentuk suatu struktur yang lebih detail, selain direktur ada juga bagian operasi dan keuangan. Perusahaan ini juga membentuk Tim 5S yang bertanggung jawab dalam hal kebersihan/higienis dan peningkatan produktivitas.

Hasil

Hasil paling nyata yang dapat dilihat adalah lingkungan tempat kerja menjadi lebih rapih dan lebih bersih tanpa ada kekacauan ataupun peralatan yang berserakan dan bahan-bahan yang bertebaran disekitarnya. Berkat sistem penyimpanan yang tepat sekarang sudah tidak lagi ada permasalahan yang muncul dimana karyawan tidak harus membuang-buang waktu untuk mencari peralatan yang hilang atau membersihkan bahan-bahan yang mencair karena panas.

Alur kerjanya pun menjadi lebih efisien dan efektif secara signifikan. Bpk. Tajuddin, manager operasional mengatakan "Meskipun ada beberapa pegawai yang tidak masuk karena sakit, hal itu tidak akan mempengaruhi produksi karena saat ini ada sistem kerja di tempat," Sekarang juga tersedia papan pengumuman untuk pegawai agar mereka dapat membuat perencanaan secara lebih jelas. Seluruh pegawai perusahaan berkumpul setiap hari Sabtu untuk saling berkomunikasi dalam rangka memberi masukan untuk perusahaan.

Hasil yang paling baik adalah adanya peningkatan produktivitas. Sebelum mengikuti training SCORE, perusahaan menghasilkan 350 sampai 500 kotak kue setiap hari. Namun setelah mengikuti pelatihan SCORE, hanya dengan sedikit penambahan pegawai, produktivitasnya meningkat menjadi 500-700 kotak per-harinya dan bahkan mereka mendirikan cabang distribusi di sebuah provinsi tetangga.

Berkat kemajuan yang sangat baik dalam hal kualitas dan produktivitas, perusahaan ini secara berturut-turut dinobatkan menjadi pemenang SIDDHAKARYA dan menjadi salah satu pemenang Penghargaan PARAMAKARYA yang merupakan salah satu penghargaan tertinggi di Indonesia untuk perusahaan kecil dan menengah di tingkat provinsi dan di negara.

Kunci Pembelajaran

1. Perbaikan yang sederhana pada alur kerja dan lingkungan kerja telah menghasilkan peningkatan produktivitas dan pemasukan yang signifikan.
2. Pertemuan rutin antara pihak manajemen dan pegawai merupakan kunci untuk komunikasi yang efektif.
3. 5S berhasil bila setiap individu terlibat dan adanya komitmen dari semua staf dan operator, ini merupakan hal terpenting dalam melaksanakan 5S.

Keuntungan bagi pegawai

- Lingkungan kerja yang lebih bersih, rapi dan sehat.
- Dapat saling berbagi kepedulian dan memberi masukan.
- Peningkatan gaji seiring dengan peningkatan produktivitas.

Keuntungan bagi perusahaan

- Pengaturan tempat kerja yang lebih baik.
- Komunikasi antara pihak manajemen dan pegawai.
- Peningkatan produktivitas dan pendapatan.



SEBELUM

Produk-produk yang tersebar dan tidak teratur, tanpa memperhatikan higienis dan ruang untuk orang bergerak.



SESUDAH

Menggunakan rak untuk menyimpan produk-produk di suatu ruangan yang memiliki sirkulasi udara yang baik; membuat tempat penyimpanan produk efisien, bersih dan rapi.

SCORE adalah program training ILO yang membantu perusahaan berskala kecil dan menengah agar dapat meningkatkan produktivitas dengan memperkenalkan cara untuk dapat menciptakan tempat kerja yang bertanggungjawab. Sesi pelatihan / training singkat untuk para pegawai dan manajer yang kemudian dilanjutkan dengan kunjungan langsung ke perusahaan untuk memberikan bimbingan agar dapat memenuhi kebutuhan perusahaan. Program ini sangat sesuai untuk perusahaan yang memiliki permasalahan yang berkaitan dengan kualitas, produktivitas, polusi dan limbah, kesehatan dan keselamatan kerja serta manajemen sumber daya manusia.



Rekanan:

