

Skema pemberian penghargaan dan sanksi yang ketat meningkatkan produktivitas kerja

Profil Perusahaan

Nama : PT. Mubarakfood Cipta Delicia
 Lokasi : Kudus, Jawa Tengah.
 Berdiri : 1902
 Jumlah pegawai : 86 pegawai tetap, 100 pegawai tidak tetap
 Produk : makanan lokal
 Pencapaian : Salah satu suplier makanan lokal besar di Jawa Tengah

Tantangan di tempat kerja

Berasal dari usaha rumah tangga yang sederhana selama bertahun-tahun, akhirnya PT. Mubarakfood Cipta Delicia berkembang menjadi produsen makanan ringan yang terkenal, terutama di Jawa Tengah. Saat ini perusahaan tersebut dikelola oleh generasi ketiga keluarga tersebut, memiliki lebih dari 100 pegawai dan produknya yang tersebar di dalam dan luar negeri.

Langkah selanjutnya yang akan diambil oleh perusahaan tersebut adalah memperluas usahanya / ekspansi. Pihak manajemen telah melakukan beberapa perhitungan untuk mendukung rencana tersebut termasuk membeli tanah untuk membangun pabrik yang lebih besar dibanding dari yang mereka gunakan saat ini di area sebesar 1 hektar. Namun mereka juga menyadari sebelum mereka memperluas usahanya mereka harus mampu untuk memperbaiki beberapa permasalahan terlebih dahulu.

Bpk. Muhammad Hilmy, presiden direktur perusahaan tersebut berkata "Kami merasa bahwa komitmen yang dimiliki oleh pegawai kami naik turun; mereka tidak disiplin, upaya yang mereka berikan masih minim minim serta masih tingginya tingkat ketidakhadiran dan lembur."

Penggunaan bahan dan kayu bakar juga tidak efisien. Biasanya yang bermasalah adalah berkaitan dengan kayu

bakar; kayu bakarnya lembab sehingga api yang dihasilkan tidak stabil yang menyebabkan harus menambah pekerjaan. Selain itu, perusahaan juga menghadapi persaingan yang tidak sehat dengan adanya pemalsuan yang merajalela.

Berkaitan dengan pemalsuan, sambil menunjuk ke arah rak tinggi yang berisi produk palsu, manajer produksi, Bpk. Ashifuddin, mengatakan "Kami telah melakukan langkah hukum melawan produsen pemalsu produk kami tetapi produk-produk palsu tetap merajalela."

Mengatasi tantangan ditempat kerja

Pihak manajemen PT. Mubarakfood memutuskan bahwa mereka membutuhkan bimbingan untuk dapat mengatasi tantangan tersebut. Kebetulan, pada bulan Maret 2011, Dinas tenaga kerja setempat memperkenalkan mereka pada program SCORE, dan setelah itu mereka langsung bergabung untuk ikut program tersebut.

Bpk. Hilmy mengatakan, "Ini seperti suatu peringatan bagi kami untuk meningkatkan kesadaran dalam rangka meningkatkan produktivitas dan nilai tambah."

Setiap pegawai termasuk direktur diminta untuk menandatangani komitmen di sebuah banner berukuran 1,5 x 3 meter yang bertujuan untuk meningkatkan perusahaan. Perusahaan tersebut membentuk suatu tim yang bertanggung jawab agar selalu memantau kebersihan dan kerapian pabrik. Para pegawai dikumpulkan secara rutin untuk briefing, dan di dalam briefing tersebut mereka diberi motivasi serta pengetahuan tentang kualitas kerja. Bahkan mereka menerapkan sistem pemberian penghargaan dan sanksi yang lebih ketat.

Diterapkannya mekanisme quality control pada setiap tahap produksi dan bukan disetiap akhir keseluruhan proses agar apabila terjadi kesalahan lebih mudah untuk mencari letak kesalahannya.

«Mekanisme quality control telah meningkat secara signifikan. Alur kerja di bagian saya menjadi lebih efisien dengan adanya perubahan baru dan plastik yang digunakan sekarang memiliki kualitas dan ukuran standar yang lebih baik.»

- Haryati, kepala bagian pemotongan di PT. Mubarakfood Cipta Delicia

« Adanya pertemuan rutin meningkatkan koordinasi dan komunikasi antara pihak manajemen dan pegawai, dan meningkatkan moral, disiplin serta rasa memiliki.»

- Meilany Astining Asih, kepala divisi personalia di PT. Mubarakfood Cipta Delicia

Gudang untuk menyimpan kayu bakar diperbaiki dan direnovasi. Asbes dan atap yang bocor diganti dengan fiberglass supaya bisa terkena sinar matahari dan kayu tidak lembab.

Hasil

Ibu Meilany Astining Asih, kepala divisi personalia di PT. Mubarakfood Cipta Delicia, mengatakan bahwa "Kerjasama tim /Teamwork dan koordinasi telah meningkat secara signifikan. Orang-orang memastikan bahwa mereka telah melakukan yang terbaik dalam pekerjaannya dan mereka juga memastikan kebersihan pabrik." Tingkat ketidakhadiran menurun dan para pegawai menjadi senang karena mereka memiliki kesempatan untuk memberikan umpan balik/feedback dan saran."

Sekarang sudah tidak ada lagi permasalahan yang berkaitan dengan kayu bakar. Dengan adanya gudang yang bagus, kayu bakar akan tetap kering dalam jangka waktu satu sampai dua minggu, hal ini mengakibatkan api yang dihasilkan menjadi lebih stabil.

"Proses memasak adonan akan lebih cepat dengan kecepatan api yang stabil dan hal ini berimbas pada

berkurangnya tingkat lembur pegawai. Kami menghemat 22% biaya lembur." ujar Ashifuddin.

Biasanya dalam setahun akan ada 120kg produk yang dikembalikan dan 80% dari 120kg itu harus diolah ulang. Tetapi dalam kurun waktu Desember sampai April, tidak ada produk yang dikembalikan atau harus diolah lagi.

Peningkatan efisiensi produksi juga membuka jalan untuk perbaikan tingkat pengiriman yang berujung kepada meningkatnya pesanan.

Kunci pembelajaran

1. Dorongan dan komunikasi yang lebih baik meningkatkan moral, disiplin dan rasa memiliki setiap pegawai.
2. Kualitas produk, peningkatan efisiensi produksi dan tingkat pengiriman/delivery merupakan kunci untuk menghadapi kompetisi yang tidak sehat.
3. Solusi yang sederhana mampu menghasilkan hasil yang luar biasa dalam kaitannya dengan produktivitas bisnis dan pemasukan.

Keuntungan bagi pegawai

- Alur kerja dan ruang yang lebih efisien.
- Memperbaiki komunikasi.
- Menstimulasi mekanisme pemberian penghargaan dan sanksi.

Keuntungan bagi perusahaan

- Peningkatan produktivitas yang signifikan.
- Penghematan biaya dan meningkatkan pemasukan.
- Meningkatkan kinerja dan komitmen pegawai.



SEBELUM

Gudang kayu bakar yang gelap dengan atap bocor yang menyebabkan kayu menjadi lembab.



SESUDAH

Gudang yang baru dan direnovasi dengan atap fiberglass sehingga mendapatkan penerangan yang lebih baik dan mengurangi kelembaban.

SCORE adalah program training ILO yang membantu perusahaan berskala kecil dan menengah agar dapat meningkatkan produktivitas dengan memperkenalkan cara untuk dapat menciptakan tempat kerja yang bertanggungjawab. Sesi pelatihan / training singkat untuk para pegawai dan manajer yang kemudian dilanjutkan dengan kunjungan langsung ke perusahaan untuk memberikan bimbingan agar dapat memenuhi kebutuhan perusahaan. Program ini sangat sesuai untuk perusahaan yang memiliki permasalahan yang berkaitan dengan kualitas, produktivitas, polusi dan limbah, kesehatan dan keselamatan kerja serta manajemen sumber daya manusia.



Rekanan:

