

► **Siapa saja yang dapat bergabung dalam SCORE Training HoCo?**

- Hotel skala kecil
- Wisma/rumah singgah/*guest house*
- Restoran/rumah makan

SCORE Training HoCo ini membutuhkan keterlibatan pemilik usaha/Manager dan minimum satu orang perwakilan dari Pekerja dalam setiap kelas pelatihan yang diadakan.



SCORE Training HoCo ini dikembangkan secara khusus untuk memperkuat pemahaman dan peningkatan standar kerja bagi para profesional di bidang perhotelan skala kecil maupun menengah dan restoran. Melalui program ini peserta akan diperlengkapi dengan keahlian dan pengetahuan yg diperlukan untuk mencapai keberhasilan operasional sebuah perusahaan.

SCORE Training HoCo menjawab keunikan kebutuhan usaha Anda. Dalam siklus pelatihannya, SCORE Training HoCo akan melibatkan beberapa perusahaan secara bersamaan dan akan bersama-sama terlibat dalam pelatihan dan diskusi yang akan membahas permasalahan umum dan dapat menjadi ajang pembelajaran bersama.



**Sustaining Competitive  
and Responsible Enterprises**



International  
Labour  
Organization

Dikembangkan dalam kolaborasi dengan



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,  
Education and Research EAER  
State Secretariat for Economic Affairs SECO



Norad

Informasi selengkapnya dapat dilihat :

- 🌐 [www.scoreindonesia.net](http://www.scoreindonesia.net)
- 📷 [score\\_indonesia](https://www.instagram.com/score_indonesia)
- 📘 [@SCORE.Indonesia](https://www.facebook.com/@SCORE.Indonesia)
- 🐦 [@SCORE\\_Indonesia](https://www.twitter.com/@SCORE_Indonesia)

atau dapat menghubungi alamat dibawah ini :



# HoCo

## Hospitality COaching

MENINGKATKAN KUALITAS & STANDAR  
LAYANAN DUNIA PARIWISATA

► **Apa itu SCORE Training HoCo?**

HoCo adalah sebuah pelatihan perhotelan baru; yang secara khusus dikembangkan untuk hotel skala kecil, rumah singgah/wisma, dan restoran.

Pelatihan ini akan dipimpin oleh instruktur yang berpengalaman di bidangnya; yaitu industri perhotelan dan pariwisata, untuk membantu menyelesaikan masalah bisnis Anda bersama-sama. Dalam pelatihan ini proses pemecahan masalah dan solusi yang disarankan akan disesuaikan secara khusus untuk memenuhi kebutuhan usaha Anda, sesuai dengan situasi dan tantangan yang Anda hadapi.



► **SCORE Training HoCo**

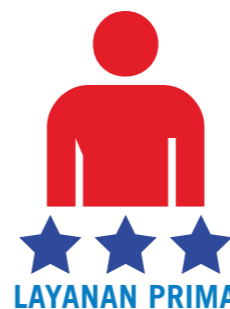
Pelatihan SCORE Training HoCo ini terdiri dari 1-3 modul. Dalam setiap modul pelatihan akan mencakup lokakarya dalam kelas (*off-line*) atau dilakukan secara daring (*on-line*) dan kunjungan untuk pembahasan peningkatan di tempat usaha Anda.

Pelatihan dan pendampingan ini berlangsung dalam periode 2-5 bulan; dimana perusahaan diharapkan dalam kurun waktu tersebut mampu mengembangkan dan memperkuat Kerjasama tim dan selanjutnya dapat secara mandiri melanjutkan peningkatan di tempat kerja masing-masing.



- Meningkatkan kerjasama di tempat kerja.
- Membangun komunikasi dan kepercayaan antara manajemen dan karyawan.
- Penerapan 5S dalam tata kelola dan operasional usaha.

- Memahami bagaimana meningkatkan kualitas layanan berdasarkan kebutuhan dan umpan balik pelanggan.
- Menyediakan layanan sesuai kebutuhan dan harapan pelanggan Anda.
- Mempelajari cara-cara praktis dalam meningkatkan manajemen mutu layanan.



Pelatihan SCORE Training HoCo dimulai dengan proses penilaian awal di perusahaan Anda. Instruktur yang berpengalaman di bidangnya akan melakukan peninjauan proses usaha Anda dan secara bersama-sama akan mengidentifikasi kebutuhan dan tantangan dalam usaha Anda.

Pelatihan akan diberikan baik secara langsung di dalam kelas (*off-line*) maupun secara daring (*on-line*), yang diikuti oleh setidaknya 2 orang peserta dari masing-masing perusahaan. Pelatihan ini juga akan memberikan pendampingan intensif untuk setiap perusahaan yang akan dilakukan selama kurun waktu pelatihan ini berlangsung (2-5 bulan).



► **SCORE Training HoCo akan memungkinkan Anda untuk:**

- **Menjadi lebih kompetitif & efisien**  
Mempelajari bagaimana cara menarik target konsumen Anda dan menjadi yang terbaik di antara pesaing Anda.
- **Meningkatkan kepuasan konsumen**  
Memahami kebutuhan pelanggan Anda dan meningkatkan kualitas layanan Anda.
- **Mempelajari bagaimana cara menarik pelanggan potensial melalui praktik manajemen hotel yang ramah lingkungan**  
Kiat menarik pelanggan dan bagaimana membuat mereka datang kembali melalui peningkatan pengelolaan lingkungan Anda.
- **Meningkatkan kebersihan, keselamatan dan kesehatan kerja di tempat usaha Anda.**



- Memperkenalkan solusi usaha yang mudah dan berbiaya rendah untuk mempromosikan praktik-praktik ramah lingkungan.
- Meningkatkan standar kebersihan untuk mempromosikan lingkungan yang aman dan sehat.
- Mempelajari pemanfaatan digitalisasi dalam peningkatan operasional dan keuntungan usaha Anda.

**Siklus pelatihan SCORE Training HoCo** akan diakhiri dengan presentasi kelompok, yaitu sesi untuk membahas peningkatan yang terjadi pada usaha Anda. Kesempatan ini juga dapat dipergunakan sebagai ajang pembelajaran antar perusahaan mengenai kiat-kiat meningkatkan usaha.

**Pelatihan SCORE Training HoCo** ini telah diperkenalkan ke sejumlah perusahaan dalam industri perhotelan di berbagai negara, di antaranya Myanmar, Indonesia, Bolivia dan Ghana, dan telah memberikan manfaat dalam peningkatan keuntungan usaha, retensi karyawan, termasuk juga kepuasan pelanggan dan karyawan.